

# Tuyên bố về Nguyên tắc

Nhân quyền và Điều kiện làm việc tại Messer



# Lời nói đầu

*Tuyên bố sứ mệnh của Messer tôn vinh khách hàng và định hướng nhân viên, hành động có trách nhiệm, trách nhiệm của doanh nghiệp cũng như giao tiếp cởi mở, tin tưởng và tôn trọng. Messer nhận thức được trách nhiệm của mình trong việc tôn trọng nhân quyền và điều kiện làm việc.*

*Quy tắc ứng xử của Messer đặt ra các nguyên tắc ứng xử ràng buộc cho tất cả nhân viên trên toàn thế giới. Quy tắc ứng xử là một phần của Hệ thống Quản lý Tuân thủ Messer (Messer CMS) và nhấn mạnh sự hiểu biết bền vững của Messer về các giá trị cho sự liêm chính trong cuộc sống.*

*Là một thành viên của Charta der Vielfalt (Hiến chương về sự đa dạng), Messer tuân thủ các quy định quốc gia và quốc tế về nhân quyền và các nguyên tắc đạo đức chung đối với lao động trẻ em và lao động cưỡng bức. Việc tôn trọng nhân quyền và duy trì điều kiện làm việc công bằng tạo thành nền tảng cho triết lý kinh doanh và quy trình kinh doanh của chúng tôi. Messer tin tưởng rằng mọi nhân viên đều có quyền được đối xử công bằng, lịch sự và tôn trọng.*

*Vì vậy, chúng tôi mong muốn mọi nhân viên đối xử với tất cả mọi người một cách tôn trọng, công bằng, thân thiện và chuyên nghiệp.*

*Cơ sở của sự duy trì nhân quyền tại Messer là cam kết tôn trọng nhân quyền của chúng tôi. Với tuyên bố chính sách này, chúng tôi đang đưa ra một cam kết mạnh mẽ và ràng buộc đối với nhân quyền và điều kiện làm việc như được nêu trong các khuôn khổ được quốc tế công nhận*

- Mười nguyên tắc của Liên Hợp quốc
- Các tiêu chuẩn lao động của Tổ chức Lao động Quốc tế
- Dự luật Nhân quyền Quốc tế

*Chúng tôi hỗ trợ nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp tuân thủ các nguyên tắc nhân quyền và duy trì đối thoại liên tục với họ về các vấn đề nhân quyền quan trọng.*

*Sau đây là những nguyên tắc quan trọng nhất để tuân thủ nhân quyền và điều kiện làm việc.*



## ***Cấm lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức, chế độ nô lệ hiện đại và buôn người***

Messer lên án lao động trẻ em. Messer không sử dụng lao động trẻ em cũng như không tha thứ cho hành động này. Khi sử dụng lao động chưa thành niên, chúng tôi tuân thủ độ tuổi lao động tối thiểu theo các quy định của quốc gia tương ứng.

Messer cấm tất cả các hình thức lao động cưỡng bức, chế độ nô lệ hiện đại và buôn người. Nguyên tắc tối ưu là mọi công việc phải trên cơ sở tự nguyện và có khả năng chấm dứt mối quan hệ lao động tương ứng theo luật pháp quốc gia.

## ***Không phân biệt đối xử, đa dạng và hòa nhập***

Messer không tha thứ cho bất kỳ hành vi phân biệt đối xử nào. Chúng tôi quản lý sự đa dạng nhằm mục đích tạo ra một môi trường làm việc không định kiến, được đánh giá cao, không phân biệt giới tính, quốc tịch, nguồn gốc dân tộc, tôn giáo, hệ tư tưởng, khuyết tật, tuổi tác, khuynh hướng tính dục, bản dạng tính dục. Chúng tôi kiên quyết phản đối sự phân biệt đối xử, thiên vị, quấy rối, cô lập và tất cả các hành vi vi phạm nhân phẩm và sự tôn trọng khác của mọi người tại nơi làm việc của họ.

Để đạt được mục đích này, chúng tôi đã tạo ra một nhóm liên ngành. Trong bối cảnh kinh doanh, thuật ngữ “đa dạng” là sự hiện diện của sự khác biệt và đại diện cho nhiều bản sắc như: tuổi tác, dân tộc, tình trạng gia đình hoặc hôn nhân, nhận dạng hoặc biểu hiện giới tính, ngôn ngữ, nguồn gốc quốc gia, khả năng thể chất và tinh thần, đảng phái chính trị, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, tình trạng kinh tế xã hội, kinh nghiệm sống, kiến thức, tính sáng tạo, đổi mới, thể hiện bản thân, khả năng, tài năng độc đáo và những khác biệt cá nhân khác. Nó đề cập đến nhiều người làm việc cho một công ty và trong môi trường xã hội của nó.

Theo nghĩa này, “hòa nhập” có nghĩa là sự đảm bảo rằng suy nghĩ, ý tưởng và quan điểm của tất cả các cá nhân đều quan trọng. Hòa nhập là để đảm bảo rằng tất cả mọi người đều cảm thấy được chào đón và thực sự được chào đón. Khi có sự hòa nhập, nhân viên, đội nhóm và công ty của chúng tôi đang thực sự kêu gọi tất cả mọi người, tạo ra sự gắn kết và gia nhập. Messer cam kết tạo cơ hội bình đẳng ở tất cả các giai đoạn của mối quan hệ công việc.

## ***Cấm quấy rối, đe dọa hoặc bắt nạt***

Messer sẽ không khoan nhượng cho việc đối xử vô nhân đạo hoặc thậm chí là đe dọa đối xử như vậy, lạm dụng thể chất hoặc quấy rối tình dục. Điều này cũng bao gồm hành vi lạm dụng bằng lời nói, ép buộc về tâm lý và thể chất và bất kỳ hình thức trừng phạt thể xác nào. Messer cam kết đảm bảo rằng tất cả nhân viên có thể làm việc trong một môi trường không bị quấy rối tình dục, tâm lý và thể chất.

## ***Thù lao và thời gian làm việc***

Mức thù lao tại Messer căn cứ theo quy định về mức lương tối thiểu tại quốc gia đó hoặc bất kỳ thỏa thuận tiền lương tập thể hoặc thỏa thuận tiền lương tương đương. Messer cũng đảm bảo mức thù lao liên quan đến hiệu suất, được bổ sung bằng các phúc lợi bổ sung. Chính sách thù lao của chúng tôi cũng không phân biệt giới tính. Messer cam kết tuân thủ luật pháp hiện hành và tiêu chuẩn lao động quốc tế về thời gian làm việc tối đa cho phép. Điều này cũng bao gồm việc tính thời gian nghỉ ngơi hợp lý, thời gian rảnh và nghỉ phép hàng năm. Ngoài ra, chúng tôi cũng thúc đẩy sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

## ***Tự do Hiệp hội và Thương lượng Tập thể***

Messer tôn trọng quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể của nhân viên. Chúng tôi trao cho nhân viên của mình quyền bảo vệ lợi ích cá nhân trên cơ sở hòa bình theo quy định của pháp luật quốc gia. Tại Messer, chúng tôi cũng thúc đẩy các cuộc đối thoại xã hội: Nhân viên có thể thảo luận cởi mở về điều kiện làm việc với ban quản lý công ty mà không phải sợ bất kỳ sự bất lợi nào.



## Sức khỏe và an toàn

Việc bảo đảm và hỗ trợ sức khỏe và an toàn là giá trị cốt lõi tại Messer. Điều này áp dụng cho nhân viên của chúng tôi tại tất cả các nhà máy, khu vực kỹ thuật và hành chính, cho những người quản lý hậu cần và vận hành phương tiện cũng như khách hàng sử dụng sản phẩm của chúng tôi. Tầm quan trọng cao của việc này cũng được phản ánh trong ma trận vật chất của chúng tôi. An toàn và sức khỏe nghề nghiệp được giữ vững chắc trong công ty chúng tôi cũng như trong toàn ngành của chúng tôi. Tuyên bố sứ mệnh, giá trị công ty và chính sách nội bộ của chúng tôi nhấn mạnh tầm quan trọng của sự an toàn trên tất cả các đơn vị kinh doanh của chúng tôi. Cam kết đã được chứng minh của chúng tôi về an toàn giúp nhân viên của chúng tôi tiếp tục cải tiến.

Để đảm bảo an toàn cho nhân viên, mạng lưới nhân viên an toàn của chúng tôi nghiên cứu và ghi lại tất cả các sự cố liên quan đến an toàn tại Messer. Thông tin và tài liệu đào tạo giúp cải thiện hơn nữa việc xử lý an toàn các sản phẩm và ứng dụng của chúng tôi, đồng thời khuyến khích hành vi an toàn của nhân viên tại nhiều nơi làm việc khác nhau. Chúng tôi tuân theo nguyên tắc tương tự đối với khách hàng của chúng tôi.

## Bảo mật và bảo vệ dữ liệu

Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và những người khác có tầm quan trọng lớn đối với Messer.

Tại Messer SE & Co. KGaA, Nhân viên an ninh CNTT của Tập đoàn chịu trách nhiệm điều phối các biện pháp bảo mật giữa các công ty con, tạo ra các tiêu chuẩn liên quan và xây dựng chuyên môn liên quan. Với bảo mật CNTT, chúng tôi hỗ trợ tính bền vững của quá trình số hóa, bảo mật vật lý thông tin của chúng tôi và khả năng hành động, điều này rất quan trọng đối với các quy trình kinh doanh của chúng tôi, thông qua tính khả dụng quan trọng của các hệ thống của chúng tôi.

Messer cam kết tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành. Để nhấn mạnh cam kết này, các cấu trúc phù hợp được đưa ra để đảm bảo mức độ bảo vệ dữ liệu cao trên cơ sở lâu dài.

Cán bộ Bảo mật của Tập đoàn Messer SE & Co. KGaA chịu trách nhiệm điều phối quyền riêng tư dữ liệu của công ty và cung cấp hỗ trợ quản lý cho việc thực hiện nó tại các công ty con ở các quốc gia. Trong khuôn khổ Quy định bảo vệ dữ liệu chung của EU (GDPR) và Đạo luật bảo vệ dữ liệu liên bang Đức (BDSG), chúng tôi xử lý dữ liệu của nhân viên, khách hàng và đối tác kinh doanh của chúng tôi tuân thủ theo các quy định pháp luật.

Ngoài ra, chúng tôi thực hiện các biện pháp tổ chức và tài liệu theo quy định của luật bảo vệ dữ liệu. Các công ty con tại các quốc gia châu Âu của Messer và Messer SE & Co. KGaA cũng truyền đạt các tuyên bố về quyền riêng tư dữ liệu của họ bằng ngôn ngữ quốc gia tương ứng thông qua các trang web của họ để gia tăng sự hiểu biết.

## Cơ chế khiếu nại

Các câu hỏi, quan ngại và khiếu nại quan trọng luôn được Messer lắng nghe và chúng tôi đảm bảo rằng tất cả các quan ngại được báo cáo đều được điều tra và giải quyết. Để đạt được mục đích này, tất cả các bên liên quan đều có nhiều lựa chọn khác nhau để báo cáo, ví dụ: bằng e-mail, điện thoại, thư hoặc trực tuyến. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập:

[Compliance Management System messergroup.com](https://www.messergroup.com/compliance-management-system).

Bad Soden, 16.11.2023

**Messer SE & Co. KGaA**

Ban quản lý



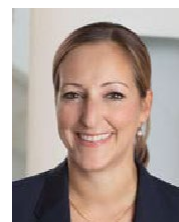
**Bernd Eulitz**  
CEO



**Helmut Kaschenz**  
CFO



**Dr. Werner Hickel**  
COO Asia



**Virginia Esly**  
COO Europe



**Elena Skvortsova**  
COO Americas